

	Política de Calidad	Código: SGC-PO-ZFRUO-001
		Versión: 002
		Fecha: febrero 2024
		Página 1 de 1

Política de Calidad

En Zona Franca de Rionegro S.A. Usuario Operador de Zona Franca, nos comprometemos a continuar prestando un servicio integral como usuario operador de zona franca, para lo cual se desarrollará el Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando el compromiso y la participación de nuestras partes interesadas, con base en el mejoramiento continuo.

Para lograr lo anterior la gerencia asume los siguientes compromisos:

- Cumplir los requisitos legales aplicables en todas las regulaciones adaptables a la empresa, a nuestro tipo de labor y propias de nuestros asociados de negocio.
- Implementar acciones tendientes al mejoramiento continuo y buen desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad, evaluando permanentemente los procesos en los cuales tenga incidencia el mismo.
- Prestar un servicio de calidad el cual sea efectivo y oportuno, comprometidos con la satisfacción de nuestros asociados de negocio.
- Promover las competencias de nuestro personal con el objetivo de generar un mayor valor en la prestación del servicio.